

## **CODICE ETICO E SOCIALE**

Rev. 1 del 23.10.2024

Il presente codice etico e sociale ambisce a definire in maniera chiara i valori e i principi etici cardine di NORDINOX SRL e allo stesso tempo riassumere le proprie regole di condotta principali.

È da intendersi come un insieme di linee guida ai dipendenti (destinatari) di NORDINOX SRL, a qualunque livello operino, per una corretta condotta delle attività di tutti i giorni. Nondimeno riguarda anche tutti i collaboratori esterni, i fornitori, i terzisti, i clienti, i visitatori e in generale tutti quei soggetti terzi (destinatari) che a vario titolo interagiscono con NORDINOX SRL o agiscono per suo nome e conto.

NORDINOX SRL si impegna a diffondere i valori e principi etici contenuti in questo documento attraverso i mezzi considerati più idonei ed efficaci. Pertanto copia del codice è disponibile presso la bacheca aziendale ed è reso pubblico sul sito internet aziendale (<https://www.nordinoxrl.it/>), da cui è possibile scaricarlo liberamente.

Il codice etico della ditta NORDINOX SRL è stato ufficialmente approvato il 7 ottobre 2021 e viene revisionato e aggiornato periodicamente al fine di adattarlo ai cambiamenti normativi, alle condizioni ambientali e all'esperienza maturata nella sua applicazione.

### **PRINCIPI E VALORI FONDAMENTALI**

#### **1.1 Legalità**

NORDINOX SRL opera nell'assoluto rispetto della legge e del presente Codice. Tutti i Destinatari, sono pertanto tenuti a osservare ogni normativa applicabile e ad aggiornarsi costantemente sulle evoluzioni legislative. La Società considera la trasparenza dei bilanci e della contabilità un principio fondamentale per l'esercizio della propria attività e per la tutela della propria reputazione.

#### **1.2 Trasparenza, correttezza e onestà**

La correttezza e l'integrità morale sono un dovere per tutti i Destinatari.

NORDINOX SRL si impegna a stabilire relazioni commerciali nel pieno rispetto dei principi di trasparenza e correttezza. Per questo garantisce trasmissioni di informazioni comprensive, affidabili e tempestive, rifuggendo da comunicazioni ingannevoli così come da quei comportamenti diretti ad acquisire un vantaggio sleale sfruttando lo stato di debolezza o di disinformazione della controparte.

#### **1.3 Riservatezza**

NORDINOX SRL si impegna ad assicurare la protezione e la riservatezza dei dati personali dei Destinatari e delle Parti Interessate, nel rispetto di ogni normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. I Destinatari sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate, apprese in ragione della propria attività lavorativa, per scopi estranei all'esercizio di tale attività, e comunque ad agire sempre nel rispetto degli obblighi di riservatezza assunti da NORDINOX SRL nei confronti di tutte le Parti Interessate. In particolare, i Destinatari sono tenuti alla massima riservatezza su documenti idonei a rivelare know-how, informazioni di trasporto, informazioni commerciali e operazioni societarie.

#### **1.4 Rigore**

Il rapporto tra NORDINOX SRL e i propri dipendenti è fondato sulla reciproca fiducia: i dipendenti sono, pertanto, tenuti a operare per favorire gli interessi dell'azienda, nel rispetto dei valori di cui al presente Codice.

#### **1.5 Conflitto di interessi**

I Destinatari devono astenersi da qualsiasi attività che possa configurare conflitto con gli interessi di NORDINOX SRL rinunciando al perseguimento di interessi personali in conflitto con i legittimi interessi della Società. Nei casi in cui si possa raffigurare la possibilità di un conflitto di interessi, i Destinatari sono tenuti a rivolgersi alla Direzione di NORDINOX SRL affinché si possa valutare, ed eventualmente autorizzare, l'attività potenzialmente in conflitto. Nei casi di violazione, la Società adotterà ogni misura idonea a far cessare il conflitto di interessi, riservandosi di agire a propria tutela.

#### **1.6 Concorrenza leale**

NORDINOX SRL e i Destinatari si impegnano a realizzare una concorrenza leale, nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria, nella consapevolezza che una concorrenza virtuosa costituisce un sano incentivo ai processi di innovazione e sviluppo, tutela altresì gli interessi dei consumatori e della collettività.

### **1.7 Rispetto dell'individuo: discriminazioni e molestie**

NORDINOX SRL si impegna a garantire un ambiente di lavoro che escluda qualsiasi forma di discriminazione e molestia relativa a razza, sesso, religione, nazionalità, età, tendenze sessuali, invalidità, stato di salute, opinioni politiche e sindacali e cultura o altre caratteristiche personali e di genere non attinenti al lavoro.

Non sono pertanto tollerate, in termini assoluti, né azioni volte ad arrecare molestia nei confronti e da parte di chiunque, né, tantomeno, comportamenti minacciosi, abusi fisici, sessuali o verbali.

NORDINOX SRL non tollera che siano posti in essere atti di violenza o di coercizione psicologica nonché ogni atteggiamento o comportamento che leda la dignità della persona.

NORDINOX SRL non tollera, altresì, che siano posti in essere quei comportamenti volti ad indurre o a costringere, direttamente o indirettamente, i dipendenti ad adottare condotte in violazione del presente Codice Etico o dei regolamenti interni.

NORDINOX SRL, al contempo, favorisce l'integrazione, promuovendo il dialogo interculturale, la tutela dei diritti delle minoranze e dei soggetti deboli.

NORDINOX SRL non deve utilizzare o dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile.

Ogni violazione delle disposizioni al presente paragrafo, una volta accertata con le opportune verifiche e valutazioni, sarà sanzionata con i provvedimenti del caso.

### **1.8 Sostenibilità e rispetto dell'ambiente**

NORDINOX SRL rispetta l'ambiente e si impegna al rispetto della normativa cogente in materia e ai principali standard di settore.

### **1.9 Sicurezza, salute e ambiente di lavoro**

NORDINOX SRL si impegna a garantire un ambiente di lavoro sicuro, sano e produttivo anche tramite la diffusione di una cultura della sicurezza e della consapevolezza dei rischi, nonché l'incentivazione di comportamenti responsabili da parte di tutti.

In quest'ottica ogni collaboratore di NORDINOX SRL è responsabile per il mantenimento della qualità dell'ambiente di lavoro.

NORDINOX SRL stesso si impegna a porre in essere azioni sicure finalizzate alla protezione della salute delle persone e al rispetto della propria politica in materia di sicurezza, salute e ambiente.

### **1.10 Qualità e miglioramento continuo**

NORDINOX SRL promuove un modello di qualità totale perseguendo obiettivi di miglioramento continuo. La società gestisce un Sistema di Gestione Certificato secondo lo Standard UNI EN ISO 9001, per questo i nostri prodotti e i nostri processi sono regolarmente e sistematicamente monitorati e controllati.

### **1.11 Impegno nella comunità**

NORDINOX SRL, nel suo piccolo, si impegna attivamente nei confronti della comunità locale sponsorizzando attività socio-culturali.

### **1.12 Regole di condotta generali**

Tutti i visitatori e il personale esterno devono rispettare le norme in tema di sicurezza e ambiente.

I visitatori e il personale esterno devono sempre identificarsi alla reception ed essere autorizzati e accompagnati dal personale della NORDINOX SRL quando entrano in altre aree. Si raccomanda di prestare la massima attenzione ai macchinari in movimento e agli altri potenziali pericoli.

Si ricorda che nessuno dovrebbe accedere ai locali sotto l'influenza di alcol o sostanze stupefacenti. Fumare al di fuori delle aree designate è sempre proibito.

### **1.13 Regole di condotta nei rapporti con personale interno e stretti collaboratori**

Nel selezionare i dipendenti e i collaboratori, NORDINOX SRL si astiene da comportamenti discriminatori, valutando i candidati sulla base di criteri di merito, di competenza e di professionalità, tenuto conto delle specifiche esigenze aziendali.

Nella gestione dei rapporti con i dipendenti ed i collaboratori, la Società riconosce e tutela tutti i diritti di cui questi godono.

Tutto il personale interno non deve condurre attività illegali. La condotta sul posto di lavoro deve essere basata su serietà e rispetto di regole, persone e cose.

Viene sottinteso che il personale che accede al proprio posto di lavoro sotto l'influenza di alcol o droghe agisce in violazione del presente codice di condotta.

Si raccomanda agli addetti di non introdurre negli ambienti di lavoro sostanze alcoliche o stupefacenti.

È vietato il consumo di tali sostanze sul luogo di lavoro ed è altresì vietato l'accesso o il rientro da qualsiasi tipo di pausa sotto l'influenza delle stesse.

#### **1.14 Regole di condotta generale nei rapporti con parti terze**

NORDINOX SRL si impegna ad evitare condotte che possano essere interpretate come mirate a stabilire vantaggi o favori iniqui da terze parti (corruzione). Non è accettabile ogni tipo di omaggio che ecceda o possa essere percepito come eccedente le normali pratiche commerciali o cortesie, o che sia in qualche modo mirato ad ottenere trattamenti di favore in relazione ad attività legate a NORDINOX SRL.

Ogni relazione che NORDINOX SRL possa intraprendere con sindacati e partiti politici, oltre che con rappresentanti e candidati degli stessi devono essere basate sui più alti livelli di trasparenza e correttezza.

#### **1.15 Rapporti con i clienti**

NORDINOX SRL si pone come obiettivo principale la piena soddisfazione delle esigenze dei propri clienti.

NORDINOX SRL si impegna a rispettare i propri contratti e impegni, costruendo relazioni affidabili con i propri clienti. Perciò vengono offerte le migliori soluzioni possibili disponibili e viene dedicata la dovuta cura nella risoluzione di potenziali problemi e reclami.

NORDINOX SRL garantisce un'informazione trasparente, completa, dettagliata e veritiera, assicurando confidenzialità, flessibilità, accuratezza e puntualità

#### **1.16 Rapporti con fornitori e terzisti**

NORDINOX SRL seleziona i propri fornitori e terzisti non basandosi solamente sull'aspetto economico, ma anche secondo principi quali affidabilità, competenza tecnica e organizzativa, consistenza nel portare a termine il lavoro o la fornitura richiesti, rispetto dell'ambiente e solidità finanziaria.

NORDINOX SRL crede che le relazioni instaurate con fornitori e terzisti si debbano basare su correttezza reciproca, onestà e lealtà.

Tutti i contratti devono avere forma scritta al fine di garantire trasparenza ed evitare incomprensioni.

NORDINOX SRL non tollera l'uso di lavoro forzato, lavoro minorile o tratta di esseri umani portati avanti dai propri fornitori a supporto delle nostre attività, della produzione o della distribuzione dei nostri prodotti.

I nostri fornitori non possono:

- partecipare, direttamente o indirettamente, in qualsiasi forma di tratta o costrizione di trasporto di persone a scopo di schiavismo e/o sfruttamento.
- promuovere o collaborare in attività di sfruttamento sessuale.
- servirsi di lavoro forzato o involontario nello svolgimento di qualsiasi attività.
- sequestrare e conservare i documenti di identità o di immigrazione di un individuo e di negare a quello stesso individuo l'accesso a questi documenti.

#### **1.17 Rapporti con consulenti e agenti intermediari**

Nella selezione dei propri consulenti e agenti intermediari NORDINOX SRL si comporta in modo imparziale e non discriminatorio, adottando criteri di merito, competenza e professionalità.

I rapporti con tali soggetti sono regolati da specifici accordi, improntati alla massima chiarezza e comprensibilità.

#### **1.18 Rapporti con gli Organi di Vigilanza e Istituzionali ed Enti di Certificazione**

Nelle relazioni con gli Organi di Vigilanza e Istituzionali ed Enti di Certificazione NORDINOX SRL si ispira a principi di integrità e di correttezza professionale, evitando di influenzare le loro decisioni o di richiedere trattamenti di favore mediante la promessa, l'offerta o la concessione di compensi o di altre utilità.

#### **1.19 Segnalazione di fatti rilevanti**

Qualora uno dei Destinatari del presente Codice Etico abbia evidenza di un comportamento o evento rilevante ai sensi del presente Codice Etico dovrà informarne tempestivamente la Direzione di NORDINOX SRL; quest'ultimo, effettuate le necessarie verifiche e valutazioni, adotterà le necessarie decisioni che possono coinvolgere, se necessario, le autorità competenti.

NORDINOX SRL avrà cura di tutelare il Destinatario che riferisca comportamenti o eventi rilevanti ai sensi del Codice Etico da eventuali ritorsioni o altre conseguenze negative derivanti da tale iniziativa, adottata secondo principi di buona fede.

Le segnalazioni di fatti rilevanti possono essere espresse in forma anonima e lasciate in ufficio amministrativo.

NORDINOX SRL  
Federica Borin